**Аннотация дисциплины**

**Управление корпоративной информацией**

**Цели изучения дисциплины:** формирование у обучаемых системы теоретических знаний и практических навыков в области задач, решаемых ИТ-подразделениями предприятий и организаций; умение анализировать бизнес-процессы, в том числе ИТ процессы, и использовать референтные модели для совершенствования ИТ-процессов.

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Место дисциплины «Управление корпоративной информацией» в структуре образовательной программы определяется учебным планом по направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе.

**Краткое содержание:**

Основные понятия управления корпоративными информационными технологиями. Сервисная модель деятельности ИТ-подразделения (ИТ-службы) организации. Внутренний рынок ИТ-подразделения. Клиенты и ИТ-услуги ИТ-подразделения. ИТ-процессы Определение ИТ-процесса.

Возможные классификации ИТ-, процессов: таксономия APQC, цепь добавленной стоимости ИТ-подразделения. Реинжиниринг ИТ-процессов и референтные процессные модели Методы инжиниринга и реинжиниринга ИТ-процессов, их сравнительный анализ. Использование референтных процессных моделей для реинжиниринга. Основные понятия оценки возможностей ИТ-процессов. Референтные модели, включающие методику внедрения (модели зрелости). Корпоративное руководство ИТ. Цели и задачи корпоративного руководства ИТ.